

Zorg regelen, hoe doe ik dat?



Heb jijzelf, een familielid of een vriend zorg nodig? Dan is het belangrijk dat deze zorg goed wordt geregeld.

Het regelen van zorg is niet simpel, er zijn veel wetten, regels en formulieren.



Wie kan mij helpen bij het regelen van de zorg?

Je kan hier hulp bij krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Hij of zij geeft jou informatie, advies en denkt met jou mee.

Voor jouzelf, een familielid of vriend.



Deze hulp is

GRATIS

en simpel aan te vragen.



Hij of zij voert samen met jou een gesprek bij je thuis.

Waar helpt een cliëntondersteuner mij bij?

Een onafhankelijke cliëntondersteuner weet veel over hulp en zorg.

bijvoorbeeld over:

- Hulp en zorg vanuit de gemeente (Wmo)
- Langdurige zorg (Wlz)
- Zorgverzekering
- Persoonsgebonden budget (pgb)

Eigen bijdrage.



Hoe jij zorg kan regelen.



Wet maatschappelijke ondersteuning

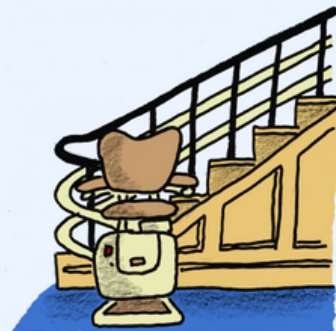
Mensen willen zo lang mogelijk thuis wonen. Soms lukt dat alleen met extra hulp en zorg. Dit kan je regelen bij je gemeente of het zorgkantoor. De gemeente regelt hulp thuis vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), zoals:



Huishoudelijke hulp



Hulpmiddelen



Aanpassingen in de woning



Persoonlijke begeleiding of dagbesteding



Taxipas

Wet langdurige zorg

Sommige mensen hebben veel zorg nodig.

Het zorgkantoor regelt zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).



Deze zorg kan je thuis krijgen of in een zorginstelling.



Wanneer kan ik langdurige zorg krijgen?

Het volgende is daarbij belangrijk:

Als het nodig is om 24 uur per dag een beroep te kunnen doen op zorg. Dit is blijvende zorg.

en

Er is geen zicht op verbetering. Ook met behandeling wordt jouw zelf-redzaamheid niet beter.





Hoe kom ik in contact met een cliëntondersteuner?



Dat is afhankelijk van jouw situatie.

Krijg je nog geen ondersteuning of zorg?

Of krijg je alleen ondersteuning vanuit de gemeente? (Wmo)

Wmo
 Wiz

Neem contact op met je gemeente en vraag cliëntondersteuning.

Krijg jij al langdurige zorg? (Wlz)

Wmo
 Wlz

Kijk op www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten

[zoekterm: cliëntondersteuning]

OF

Bel naar het zorgkantoor en vraag naar cliëntondersteuning:

038 - 456 78 88



Deze folder en het filmpje zijn gemaakt in samenwerking met een inwonerspanel.



en mede mogelijk gemaakt door:

